

رئیس انجمن صنفی دفاتر خدمات مسافرتی یزد مطرح کرد:

ضربه ۶۰۰ میلیارد تومانی جنگ به گردشگری یزد

رئیس انجمن صنفی دفاتر خدمات مسافرتی یزد با بیان اینکه صنعت گردشگری در بحران‌ها سریع‌تر آسیب می‌بیند و دیرتر احیا می‌شود، از تعدیل درصد قابل توجهی از نیروهای شاغل در آژانس‌های استان خبر داد و خسارات جنگ اخیر به آژانس‌های مسافرتی استان را بین ۵۰۰ تا ۶۰۰ میلیارد تومان برآورد کرد.

صنعت گردشگری مدت‌هاست با چالش‌ها و مشکلات عدیده‌ای دست و پنجه نرم می‌کند؛ سایه تحریم‌های وضع شده علیه کشورمان، بر سر این صنعت پاک نیز سنگینی کرده و تورم افسارگسیخته نیز مزید بر علت شده تا آن طور که درخور و شایسته است نتوان از نعمت‌ها و آثار تاریخی ایران استفاده کرد.

از طرفی، اگر به اتفاقات روی داده در همین چند سال اخیر و پس از کرونا نگاهی بیندازیم به روشنی می‌توان دریافت این صنعت هربار که خواسته جان تازه‌ای بگیرد و روی پای خودش بایستد با ضربه‌ای کاری‌تر مواجه شده است. وقوع دو جنگ نظامی در سال گذشته طی کمتر از ۹ ماه نیز ضربه مهلک‌تر بر پیکره گردشگری وارد کرد و ضمن تشدید چالش‌های پیشین، باعث خدشه‌دار شدن چهره امنیتی این صنعت در کشورمان شد.

آغاز جنگ در روزهای آخرین ماه سال سبب شد تا علاوه بر از دست رفتن زمان طلایی برای این صنعت، فعالان و بخش‌های مختلف این حوزه نیز با خسارت سنگین روبه‌رو شوند.

طبق آخرین آمار اعلام شده از سوی وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی مبلغ خسارت مستقیم اصناف گردشگری ایران در بازه ۴۵ روز نخست پس از جنگ بیش از ۲۸ هزار میلیارد تومان بوده که در این بین میزان خسارت دفاتر خدمات مسافرتی و آژانس‌های گردشگری ۵۵ همت گزارش شده است.

احمدرضا موحد، رئیس انجمن صنفی دفاتر خدمات مسافرتی یزد در گفت‌وگو با ایسنا ضمن اشاره به حساسیت صنعت گردشگری، اظهار کرد: با بروز یک جنگ، کسب‌وکارهای زیادی با ضرر و زیان اقتصادی مواجه می‌شوند اما در این بین برخی از صنایع مثل صنعت پاک و بی‌آلایند گردشگری در عین حالی که سریع‌تر ضربه خورده، دیرتر نیز سرپا می‌شود.

وی به ماهیت آرامش‌بخش بودن سفر اشاره و با تاکید بر این که وقتی این آرامش سلب شود، سفری انجام نمی‌شود، افزود: به دنبال این اتفاق و به وجود آمدن یک وقفه، نیروی انسانی که مدت‌ها برای آموزش و کسب تجربه آن‌ها زمان صرف شده است، از دست می‌رود.

این مسئول اهمیت زمان را برای این صنعت یادآور شد و ضمن اشاره به زیان‌های مستقیم ناشی از تعطیلی مقطعی گردشگری، گفت: در حالی که هزینه آموزش نیروهای انسانی فعال در این حوزه توسط گردشگری پرداخت شده اما این افراد با این تعطیلی‌ها و با توجه به قدرت روابط عمومی بالای خود، به سایر بخش‌ها جذب می‌شوند.

موحد با بیان این که آموزش نیروی جدید به هزینه و زمان احتیاج دارد، تصریح کرد: در جنگ اخیر، آخرین راهکار برای آژانس‌ها تعدیل نیروی انسانی بوده و متأسفانه با وجود تلاش‌های بسیار، این اتفاق ناگوار در حال وقوع



ایام نیز جز هزینه‌های اضافی و انباشت بدهی‌ها، حاصلی برای فعالان گردشگری کشور نداشته و فعالیت بسیاری آژانس‌ها را به دلیل نبودن پرواز و درخواست سفر، به حالت تعلیق در آورده است.

موحد ضمن اشاره به این که هیچ‌گونه کمک و همراهی بعد از جنگ ۱۲ روزه برای فعالان گردشگری آسیب دیده اتفاق نیفتاده، میزان خسارات وارده به آژانس‌های استان در جنگ اخیر را بین ۵۰۰-۶۰۰ میلیارد تومان تخمین زد و اذعان کرد: با پیگیری‌های مسئولان استان، مبلغ کمی بابت خسارت‌های ناشی از جنگ رمضان به کل ارکان صنعت گردشگری در قالب وام در نظر گرفته شد که هنوز هیچ‌یک از آژانس‌ها و بومگردی‌های استان درخصوص آن موفق نبوده‌اند.

این فعال گردشگری با انتقاد از عملکرد برخی بانک‌ها در برخورد با فعالان گردشگری و سنگ‌اندازی و سختگیری برای پرداخت این تسهیلات، از رفتارهای خودسرانه برخی دستگاه‌ها و با یادآوری دستور اکید ستاد تسهیل و بخشنامه‌های وزارتی به موظف بودن تامین اجتماعی برای تمدید مهلت پرداخت معوقات آسیب دیدگان از جنگ گلایه کرد و گفت: به عنوان نمونه و با تمام این دستورات، در اوج جنگ حساب یکی از مدیران هتل‌ها توسط اجرائیات تأمین اجتماعی شماره ۲ یزد مسدود شد. وی از عملکرد سطحی برخی دستگاه‌های دولتی که مسئولیت امور زیر ساخت‌های حمل‌ونقل مسافری استان را برعهده دارند، نیز گلایه و ابراز امیدواری کرد: رفتار، برنامه‌ریزی و موضع‌گیری‌های برخی مدیران این دستگاه‌ها، منافع پایدار مردم یزد را به همراه دارد، نه این که صرفاً به ارائه آمار و ارقام ساختگی به بالادستی‌ها و رزومه‌سازی برای خودشان مشغول باشند.

رئیس انجمن صنفی دفاتر خدمات مسافرتی استان یزد در پایان با تاکید بر این که سرمایه‌گذاری در گردشگری در شرایط فعلی با هیچ منطقی سازگار نیست، تصریح کرد: به همین دلیل بزرگان گردشگری و فعالان این حوزه با عشق و علاقه‌ای که به این صنعت دارند، منتظر آرامش فضای کشور برای بهتر شدن اوضاع هستند تا حال گردشگری خوب شود.

است. وی با اعلام این که تا قبل از وقوع تجاوز دشمن، در استان یزد ۱۳۰ آژانس مسافرتی با حضور یک‌هزار و ۳۰۰ نیرو فعال بودند، از تعدیل درصد قابل توجهی از این نیروها خبر داد و متذکر شد: آمار به حدی فاجعه‌بار است که ضربه مهلک جنگ بر پیکره این حوزه را به وضوح بیان می‌کند.

رئیس انجمن صنفی دفاتر خدمات مسافرتی استان با بیان این که متأسفانه بخشی از گردشگری چوب ضعف مسئولان بالا دستی را می‌خورد، تاکید کرد: با وجود تکرار این قبیل رویدادها هنوز تغییری در شیوه برخورد با خسارت آنها در حوزه گردشگری کشور اتخاذ نشده است. موحد با انتقاد از این که بخشنامه‌های بدون پشتوانه مشکلی را حل نکرده است، افزود: یک مسئول در گردشگری کشور بدون توجه به این موضوع اعلام می‌کند که مردم عزیز خیالشان راحت باشد چرا که همه فعالان گردشگری موظف به بازگرداندن کامل پول مسافران و گردشگران هستند در حالی که فقط ۵ درصد از هزینه دریافتی بابت ثبت‌نام تور متعلق به آژانس یزدی است و ۹۵ درصد آن به حساب کارگزار تور در تهران یا کشور مقصد واریز می‌شود.

این فعال گردشگری با تاکید به این که مصاحبه‌ها و مواضع غیرحرفه‌ای برخی مسئولان در سطح وزارتخانه، آژانس‌ها را رو در روی مردم قرار داده است، بیان کرد: این دفاتر برای حفظ رضایتمندی مسافران و با اعتماد به بخشنامه دولت به هر روشی مبلغ را باز می‌گرداند اما در عین حال شاهد بی‌توجهی مسئولان به روند صحیح بازگشت پول از سوی هتل‌ها و ایرلاین‌ها هستیم.

به گفته رئیس اتحادیه دفاتر خدمات مسافرتی یزد، هنوز هم برخی از آژانس‌های یزد موفق به بازپس‌گیری مبالغ هزینه شده برای خرید تور ایام عید از آژانس‌ها، هتل‌ها و پروازهای خارج از کشور نشده‌اند، خاطرنشان کرد: با این حال مسئول ناآشنا به الفبای گردشگری توانسته و نخواهد توانست حق آژانس‌های متضرر را باز گرداند.

این مسئول با توصیه به عموم هم‌میهنان از سفر در شرایط خاص کشور، گفت: معمولاً تعطیلات نوروزی تا حدودی خسارت‌ها را جبران می‌کرد اما در سال جاری این

موحد ضمن اشاره به این که هیچ‌گونه کمک و همراهی بعد از جنگ ۱۲ روزه برای فعالان گردشگری آسیب دیده اتفاق نیفتاده، میزان خسارات وارده به آژانس‌های استان در جنگ اخیر را بین ۵۰۰-۶۰۰ میلیارد تومان تخمین زد و اذعان کرد: با پیگیری‌های مسئولان استان، مبلغ کمی بابت خسارت‌های ناشی از جنگ رمضان به کل ارکان صنعت گردشگری در قالب وام در نظر گرفته شد که هنوز هیچ‌یک از آژانس‌ها و بومگردی‌های استان درخصوص آن موفق نبوده‌اند.