

مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب استان یزد تأکید کرد:

تداوم و پایداری خدمات ۲۴ ساعته آبفا یزد در ایام «جنگ رمضان»



علمدار
تصریح کرد:
طی این مدت،
سه هزار و ۶۰۱
پرونده حادثه
آب و فاضلاب از
طریق مرکز ۱۲۲
گزارش شده که
همگی توسط
اکیپ‌های
امدادی رفع
شده است.

مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب استان یزد از تداوم و پایداری خدمات ۲۴ ساعته آبفا یزد در ایام «جنگ رمضان» گفت: در این مدت بیش از ۲۰ هزار تماس از سوی شهروندان پاسخ‌دهی و رسیدگی شده است.

به گزارش مهر، جلال علمدار، گفت: از ابتدای «جنگ رمضان» تا امروز، تعداد ۲۰ هزار و ۷۳۸ تماس از سوی شهروندان با مرکز ارتباط با مشتریان آبفا استان (۱۲۲) ثبت شده است. وی افزود: مرکز ۱۲۲ به‌عنوان خط مقدم ارتباط با مردم، حتی در شرایط پرتردد و خاص این ایام، بدون لحظه‌ای تعطیلی و به‌صورت ۲۴ ساعته و در تمام روزهای هفته پاسخگوی تماس‌ها و درخواست‌های مشترکان بوده است.

مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب استان یزد از پاسخ‌دهی و ثبت ۱۲ هزار و ۳۱۱ تماس از سوی کارشناسان مرکز CRM خبر داد و اظهار داشت: هشت هزار و ۷۰۷ تماس نیز به‌صورت خویش خدمت شامل پرداخت قبض،

کارشناسان این مرکز ثبت و پیگیری شده است. مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب استان یزد در پایان تأکید کرد: مشترکان آب و فاضلاب استان یزد می‌توانند در تمام ساعات شبانه‌روز، تمامی روزهای هفته و حتی تعطیلات، خدمات فروش و پس از فروش، ثبت و اعلام حوادث، امدادسانی، پیگیری شکایات و دریافت راهنمایی‌های لازم را از طریق درگاه تلفنی ۱۲۲ و مرکز CRM دریافت کنند.

اعلام کارکرد کنتور، دریافت اطلاعات مدارک و پاسخ به پرسش‌های متداول انجام شده است. علمدار تصریح کرد: طی این مدت، سه هزار و ۶۰۱ پرونده حادثه آب و فاضلاب از طریق مرکز ۱۲۲ گزارش شد که همگی توسط اکیپ‌های امدادی رفع شده است. وی ادامه داد: همچنین یک هزار و ۱۹۱ درخواست خدمات مشترکین شامل خدمات فروش و پس از فروش از سوی



بازدید استاندار یزد از موبک‌های مقاومت سطح شهر و گفتگو با اقشار مختلف مردم
دکتر بابایی: ایستگاه‌های پایداری، تجلی اراده پولادین ملت ایران در برابر تهدیدات آمریکا و صهیونیسم هستند.