

رئیس سازمان مدیریت یزد:

عملکرد دستگاه‌های اجرایی باید با «تراز رضایت مردم» سنجیده شود

کرد: عملکرد دستگاه‌ها در شاخص‌های عمومی شامل ۸ محور، ۲۰ شاخص و ۵۷ سنجه و با مشارکت ۲۵ ارزیاب مورد بررسی قرار گرفته است. همچنین در بخش شاخص‌های اختصاصی، بررسی‌های اولیه و ثانویه مستندات دستگاه‌ها با حضور نمایندگان رسمی آن‌ها انجام شده است. عرب خردمند تأکید کرد: استان یزد تنها استانی در کشور بوده که فرآیند بررسی مستندات دستگاه‌ها را به صورت حضوری و با مشارکت مستقیم نمایندگان آن‌ها اجرا کرده است؛ رویکردی که ضمن افزایش شفافیت به ارتقای دقت و اعتماد در نتایج ارزیابی انجامیده است. در این نشست، جمعی از ارزیابان نیز دیدگاه‌ها، تجربیات و پیشنهادهای خود را برای بهبود هرچه بیشتر فرآیند ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی در جشنواره شهید رجایی سال ۱۴۰۵ مطرح کردند. به گزارش روابط عمومی سازمان مدیریت یزد، در پایان مراسم با اهدای لوح سپاس از کارشناسان ارزیاب فرآیند بررسی عملکرد سال ۱۴۰۳ دستگاه‌های اجرایی استان تقدیر به عمل آمد؛ اقدامی که نشان‌دهنده نقش کلیدی این کارشناسان در ارتقای نظام ارزیابی، تقویت پاسخگویی و حرکت به سوی حکمرانی کارآمد و مردم‌محور در استان یزد است.

ارزیابی، سرمایه اصلی این نظام سنجش است؛ با این حال، آنچه باید در قانون توجه قرار گیرد، سنجش عملکرد واقعی دستگاه‌ها در میدان عمل و در نسبت مستقیم با رضایت مردم است. دبیر جشنواره شهید رجایی استان با اشاره به بازه زمانی ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی، از ارزیابان خواست ارتباط حرفه‌ای و مستمر خود را با دستگاه‌ها حفظ کنند تا نقاط ضعف و قوت شناسایی شده تا دوره بعدی ارزیابی به فرصت اصلاح و ارتقا تبدیل شود. دهقانی‌زاده افزود: ارزیابی زمانی اثربخش است که به بهبود مستمر منجر شود، نه صرفاً به رتبه‌بندی سالانه. وی همچنین تصریح کرد: هدف نهایی همه ما فراهم‌سازی فضایی مثبت، کارآمد و پاسخگو برای خدمت‌رسانی به مردم استان است چرا که ما کارگزاران مردمی هستیم که شایسته بهترین خدمات هستیم. جلال عرب خردمند معاون سرمایه انسانی و نوسازی اداری سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان، گزارشی از فرآیند ارزیابی دستگاه‌های اجرایی منتهی به ارائه کرد و گفت: تمامی دستگاه‌های اجرایی استان، شهرداری‌ها و بانک‌ها مشمول این ارزیابی بوده‌اند. وی با تشریح ابعاد فنی ارزیابی‌ها اظهار



بلکه ابزاری راهبردی برای بهبود کیفیت خدمت‌رسانی و تقویت اعتماد عمومی است. رئیس سازمان مدیریت استان با بیان این که نقدهای متعددی به فرآیند ارزیابی جشنواره وجود دارد، افزود: تمامی موارد و پیشنهادات اصلاحی به سازمان اداری و استخدامی کشور منعکس شده است اما در کنار اصلاح سازوکارها، نباید از اصل موضوع که همان خدمت‌رسانی مؤثر و جلب رضایت مردم است، غفلت کنیم. دهقانی‌زاده با تأکید بر اصل امانت‌داری در اعلام نتایج و معرفی دستگاه‌های برتر گفت: سلامت، دقت و بی‌طرفی در فرآیند

رئیس سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان یزد با تأکید بر ضرورت بازتعریف شاخص‌های ارزیابی بر مبنای رضایت عمومی، تصریح کرد: معیار نهایی سنجش عملکرد دستگاه‌ها نه صرفاً امتیازات اداری، بلکه میزان اثرگذاری خدمات در زندگی مردم است.

مجید دهقانی‌زاده در مراسم تجلیل از ارزیابان فرآیند بررسی عملکرد سال ۱۴۰۳ دستگاه‌های اجرایی استان با اشاره به اهمیت نقش ارزیابان در ارتقای نظام حکمرانی اداری، اظهار کرد: ارزیابی عملکرد، صرفاً یک فرآیند اداری نیست



جلال عرب
خردمند معاون
سرمایه انسانی
و نوسازی
اداری سازمان
مدیریت و
برنامه‌ریزی
استان،
گزارشی از
فرآیند ارزیابی
دستگاه‌های
اجرایی منتهی
به برگزاری
جشنواره شهید
رجایی سال
۱۴۰۵ ارائه کرد
و گفت: تمامی
دستگاه‌های
اجرایی استان،
شهرداری‌ها
و بانک‌ها
مشمول
این ارزیابی
بوده‌اند.



برگزاری مراسم اربعین شهدای حوادث تلخ ۱۸ و ۱۹ دی‌ماه با حضور استاندار یزد و جمعی از مردم و مسئولین در محل مسجد روضه محمدیه (حظیره)